

FAIR USE POLICY

Site B.V., versie maart 2023

1. Algemeen

- 1.1 Site hanteert een Fair Use Policy op haar diensten. Deze Fair Use Policy geldt in aanvulling op de algemene voorwaarden van Site. In geval van strijdigheid van de Fair Use Policy met de algemene voorwaarden, heeft deze Fair Use Policy voorrang.
- 1.2 Site is gerechtigd deze Fair Use Policy van tijd tot tijd aan te passen.

2. Doel

- 2.1 Voor zover de door de klant afgenomen dienst betrekking heeft op webhosting, de terbeschikkingstelling van e-mail en/of de terbeschikkingstelling van een websitebouwer, geldt als uitgangspunt dat de klant ter beschikking staande capaciteit onbeperkt is. De hoeveelheid dataverkeer, opslagcapaciteit, geheugen etc. is dus in principe onbeperkt.
- 2.2 Het doel van de Fair Use Policy is het voorkomen van misbruik van deze onbeperkte capaciteit. Onder 'misbruik' wordt in deze zin ook verstaan overbelasting van het netwerk en het creëren van overlast jegens andere klanten van Site.

3. Fair Use

- 3.1 Onder 'Fair Use' wordt in deze Fair Use Policy verstaan gebruik in overeenstemming met hetgeen waarvoor de diensten bedoeld zijn, namelijk eigen en redelijk gebruik. De diensten van Site zijn dus uitsluitend bedoeld voor gebruik door de klant zelf. Dat houdt in dat het niet de bedoeling is dat je anderen gebruik laat maken van de diensten.
- 3.2 Om te bepalen of het gebruik Fair Use is, wordt het individuele gebruik vergeleken met het gebruik van andere gebruikers. Een overschrijding van gemiddeld gebruik, ook als dat vaker dan incidenteel plaatsvindt, valt binnen de omschrijving van Fair Use.
- 3.3 Indien het gebruik excessief en/of extreem is, dan is geen sprake meer van Fair Use. Hieronder verstaat Site in ieder geval viermaal het gemiddelde gebruik van gebruikers die dezelfde dienst afnemen, gemeten over een periode van een maand.

4. Gevolgen van overschrijding Fair Use Policy

- 4.1 Bij overschrijding van deze Fair Use Policy zal Site in eerste instantie contact met je opnemen. Indien de overschrijding gelegen is in excessief gebruik, dan zal Site in samenspraak met jou een oplossing proberen te zoeken voor dit excessieve gebruik. Mocht een oplossing niet mogelijk blijven en/of duurt het excessieve gebruik voort, dan heeft Site het recht de overeenkomst met jou te beëindigen, zonder dat jij recht hebt op enige restitutie van gemaakte kosten. Een ingebrekestelling is daarvoor niet vereist. Ook kan Site de verleende diensten geheel of gedeeltelijk opschorten, uitdrukkelijk zonder gehouden te zijn enige daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.